



Qualité des soins et Sécurité des patients

Les outils de l'amélioration continue





Denis Herbaux

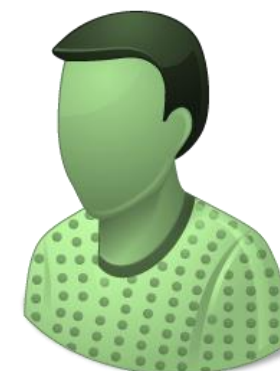
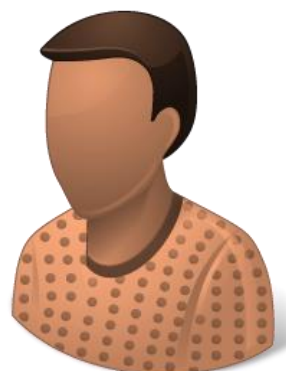
- ❑ Docteur en Sciences économiques et de Gestion – ULB 2009
- ❑ Certificat Interuniversitaire en Management de la Qualité dans les Etablissements de Soins – UCL-ULB 2012
- ❑ Directeur du Département Etudes et Qualité de santhea
- ❑ Directeur de la PAQS
- ❑ Assistant Chargé d'exercices – Mathématiques en Sciences économiques
- ❑ Maître d'enseignement
 - ❑ Séminaire en économie et en gestion de la santé
 - ❑ Field Project



Qualité et Sécurité



Les soins hospitaliers





Qualité des soins

« Une démarche qui doit permettre de garantir à chaque patient l'assortiment d'actes diagnostiques et thérapeutiques qui lui assurera le **meilleur résultat en termes de santé**, conformément à l'état actuel de la science médicale, **au meilleur coût pour un même résultat, au moindre risque iatrogénique** et pour la plus grande satisfaction en termes de procédures, de résultats et de contacts humains à l'intérieur du système de soins »

Organisation Mondiale de la Santé

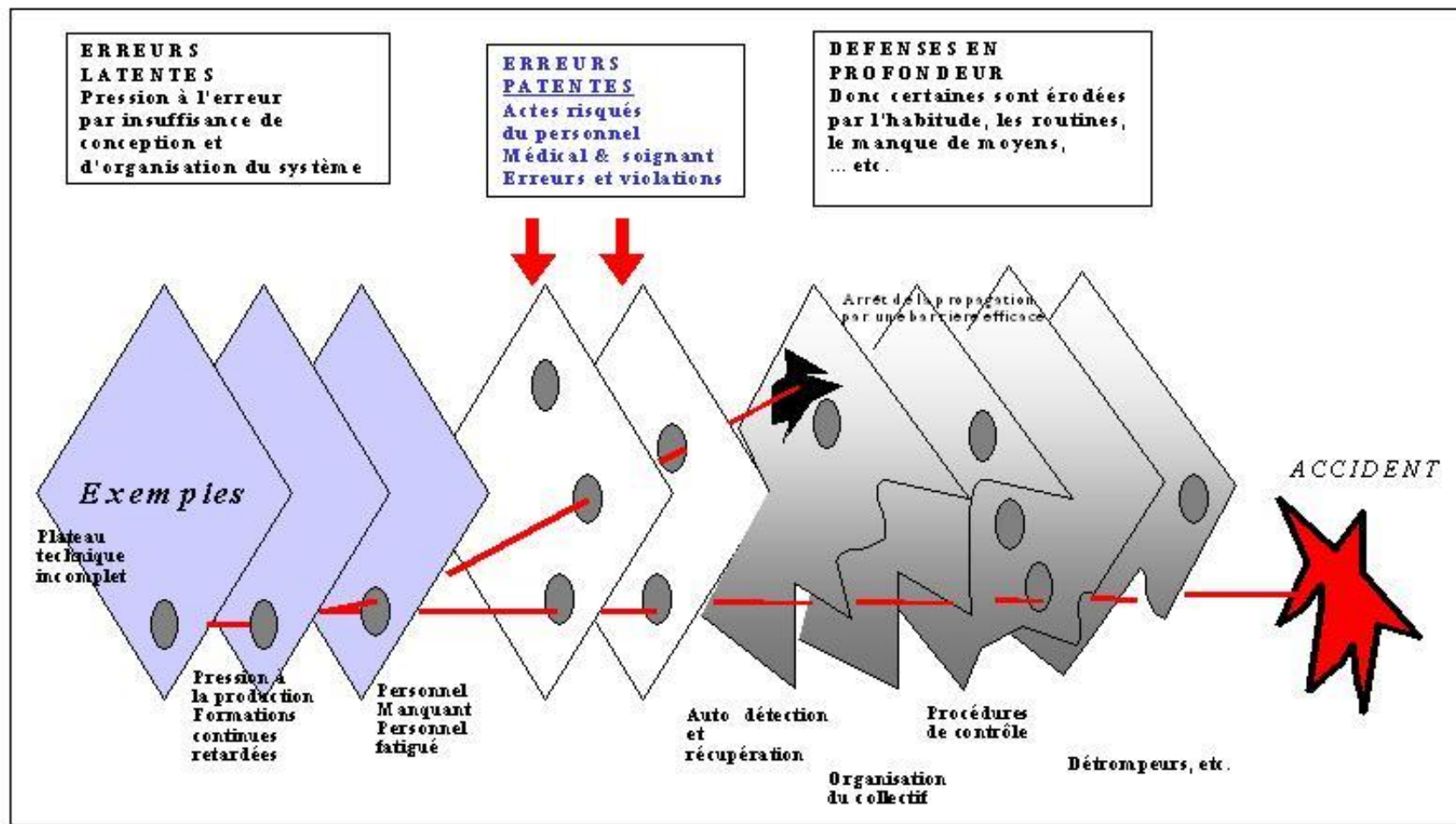


Qualité des soins : en Belgique ?

- Peu d'informations
- Health Consumer Index (2015)
 - Résultat Global : 5^{ème} pays sur 35 (accessibilité)
- HSPA (2015)
 - Qualité des soins en progression
 - Belgique dans la moyenne européenne
 - Quelques points forts (ex. : Faible mortalité évitable)
 - Plusieurs points faibles
 - Antibiotique et Imagerie Médicale
 - Césarienne
 - Infections Nosocomiales



Sécurité des patients



Sécurité des patients



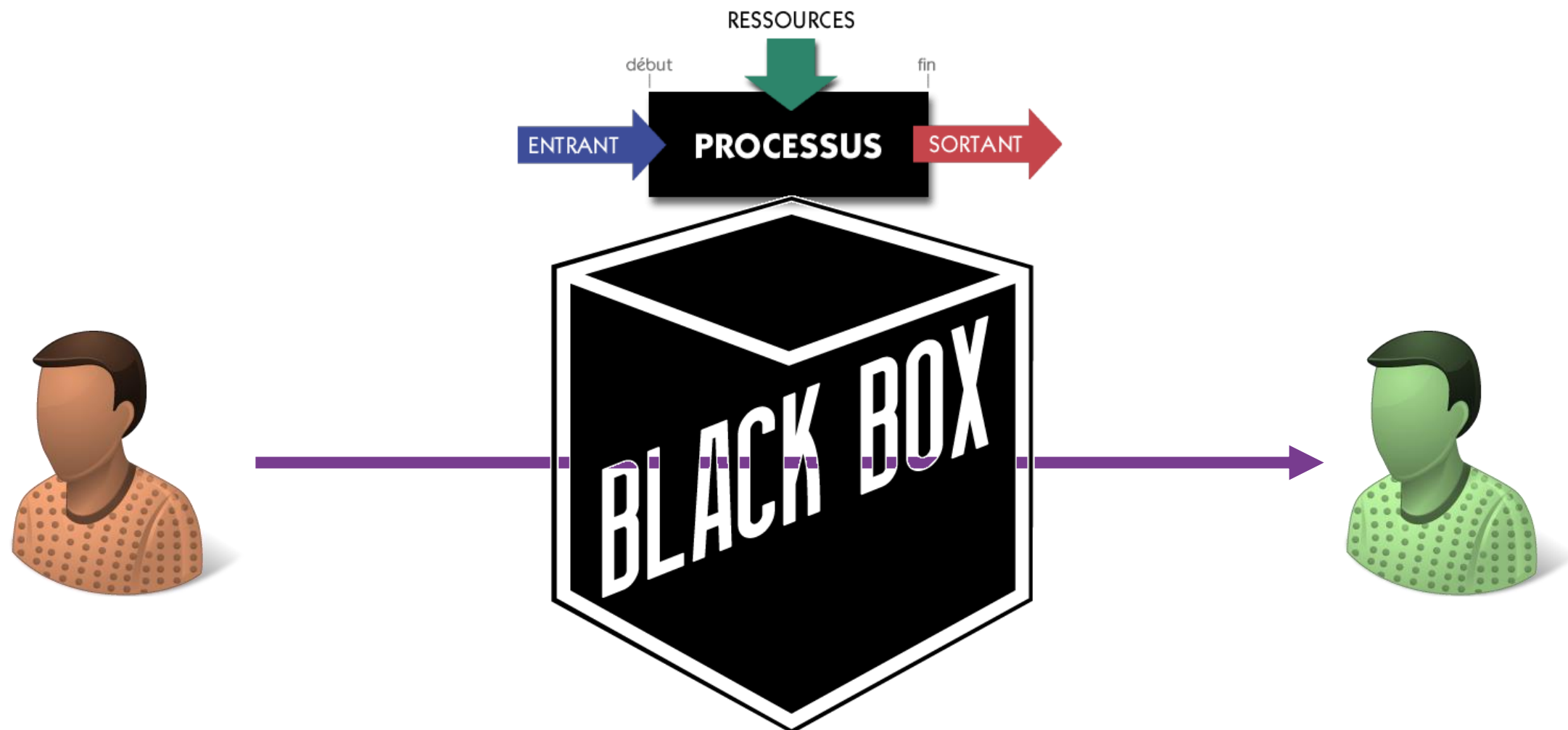
- The Economics of Patient Safety – Mars 2017
 - +/- 10% des admissions subissent au moins un événement indésirable
 - **250.000 personnes par an en Belgique ?**
- Selon les études, entre 2% et 14% de ces EI résulteraient en un décès
 - **Entre 5.000 et 35.000 morts par an en Belgique ?**
- Ces EI représenteraient environ **15% des dépenses hospitalières**



Améliorer la qualité ?



Les soins hospitaliers





Trois questions

Qualité
(et Sécurité)

Qu'est-ce que je
fais ?

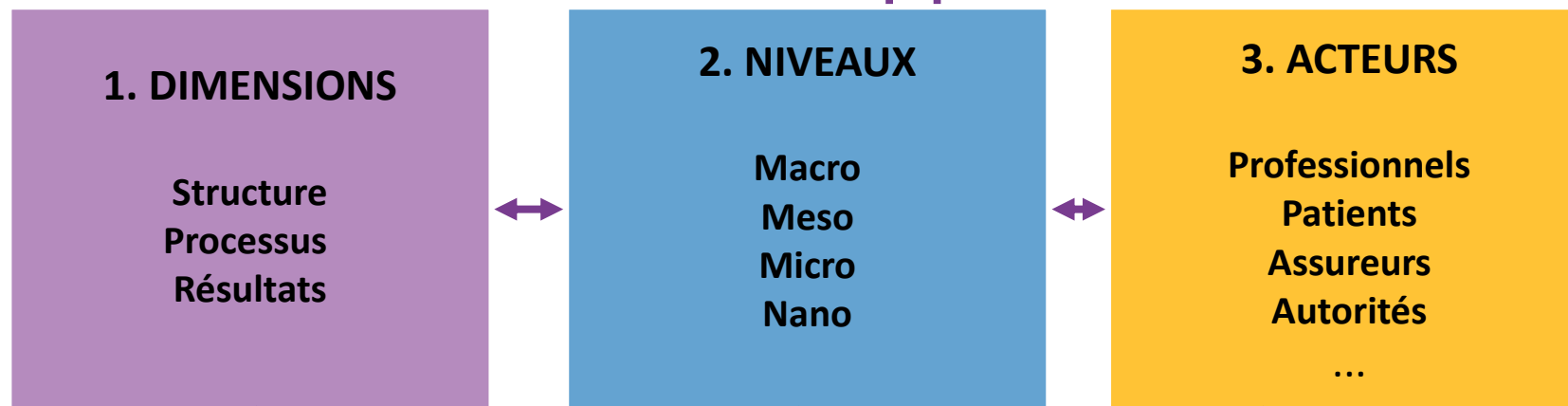
Comment je le
fais ?

Comment je
peux l'améliorer
?

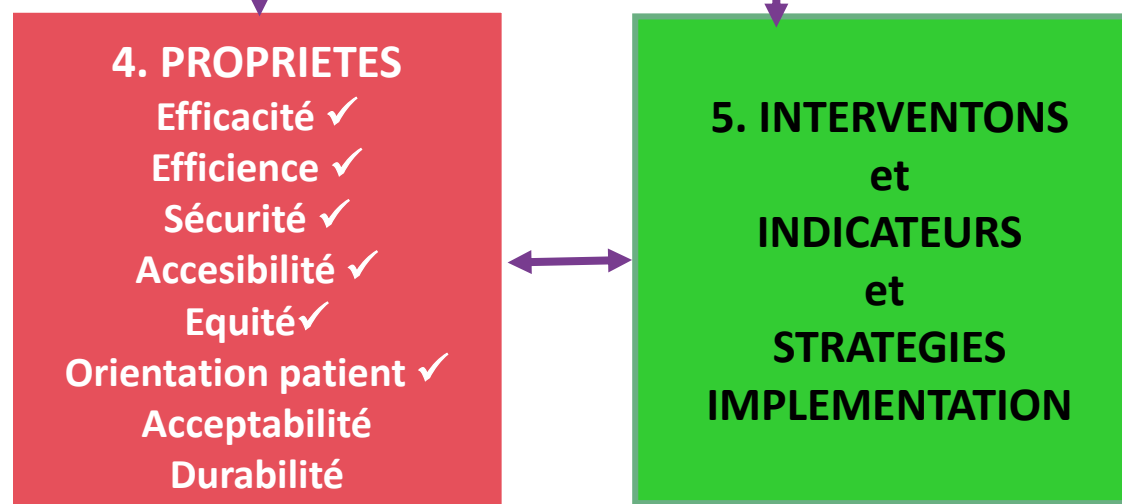




La qualité des soins : « multi-approches »



Donabedian's Quality Framework



Source : Dr. M. Haelterman



Le contexte





Garantir des soins de qualité ?

? Démarche systémique

? S - P - R

? P - D - C - A



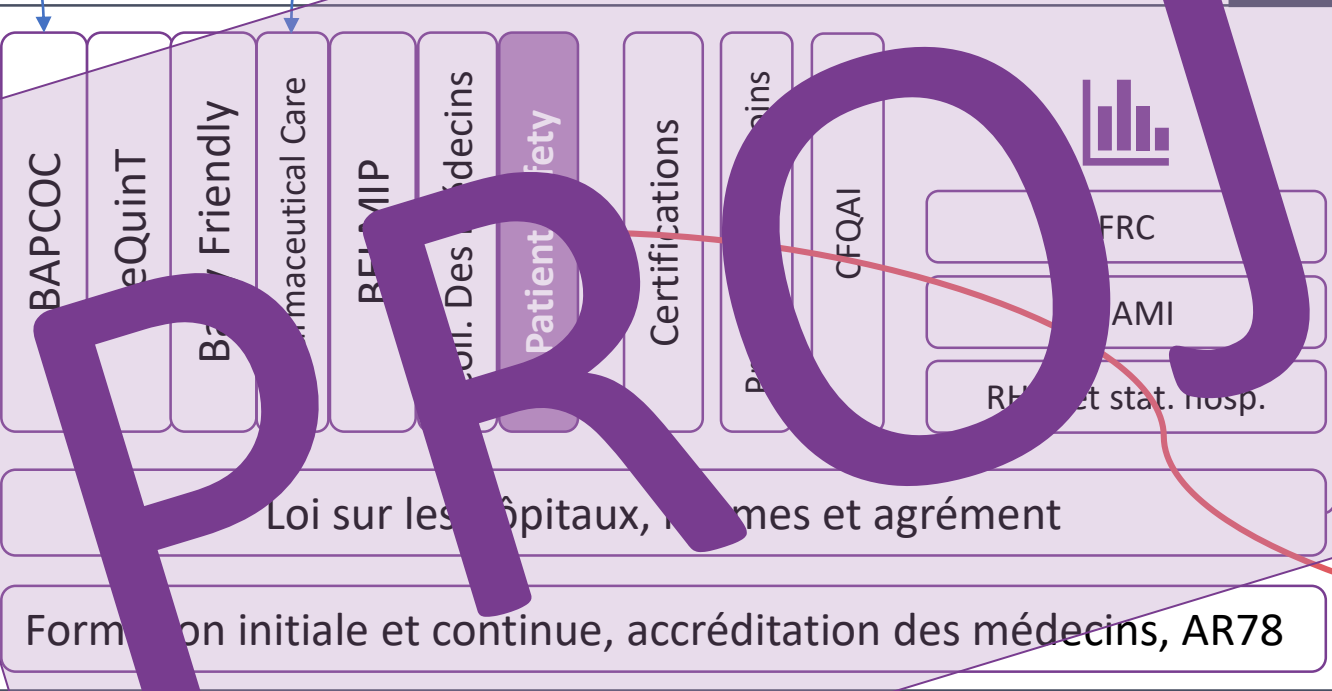
Révision des normes et de l'inspection

Amélioration continue

Wallonie

Indicateurs

P4Q



!!! COHERENCE !!!



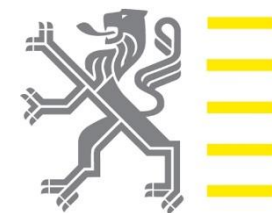
PAQS ASBL ?

Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients



Approche systemique de la qualité

- 2007 : lancement des plans pluriannuels du SPF
- 2009 : La réforme en Flandre
 - Réforme de l'inspection
 - Publication des rapports d'inspection
 - Encourager l'accréditation des hôpitaux
 - Développement d'indicateurs de qualité
- Et dans les autres régions ?





Un secteur en mouvement...

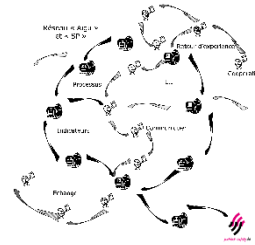


2012

2013

2014

Travailler ensemble





Vision

Un secteur des soins de santé
visant **l'excellence**
dans ses pratiques et son fonctionnement,
en généralisant l'utilisation d'outils
d'amélioration continue et **l'innovation**



Une organisation qui évolue



0,75 FTE

3 FTE

4,5 FTE

7 FTE

300.000 €

500.000 €

500.000 €

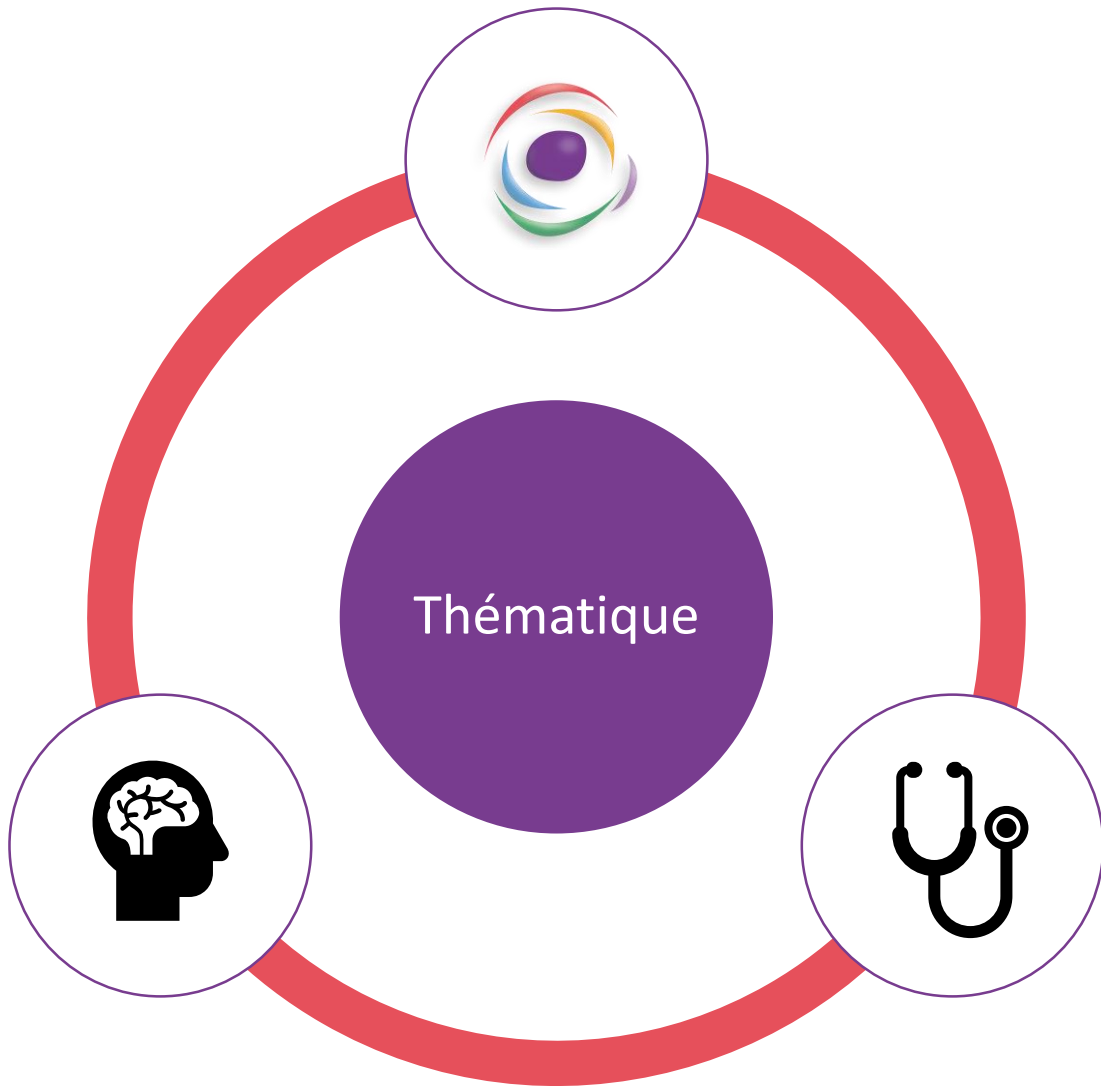
700.000 €

2014

2015

2016

2017



Ensemble pour l'**A**MELIORATION
des soins de santé



all teach,
all learn

* inspired by MIT

How can I improve
healthcare today?



La PAQS en fait sa priorité

***Améliorer
significativement
la Sécurité des Patients***



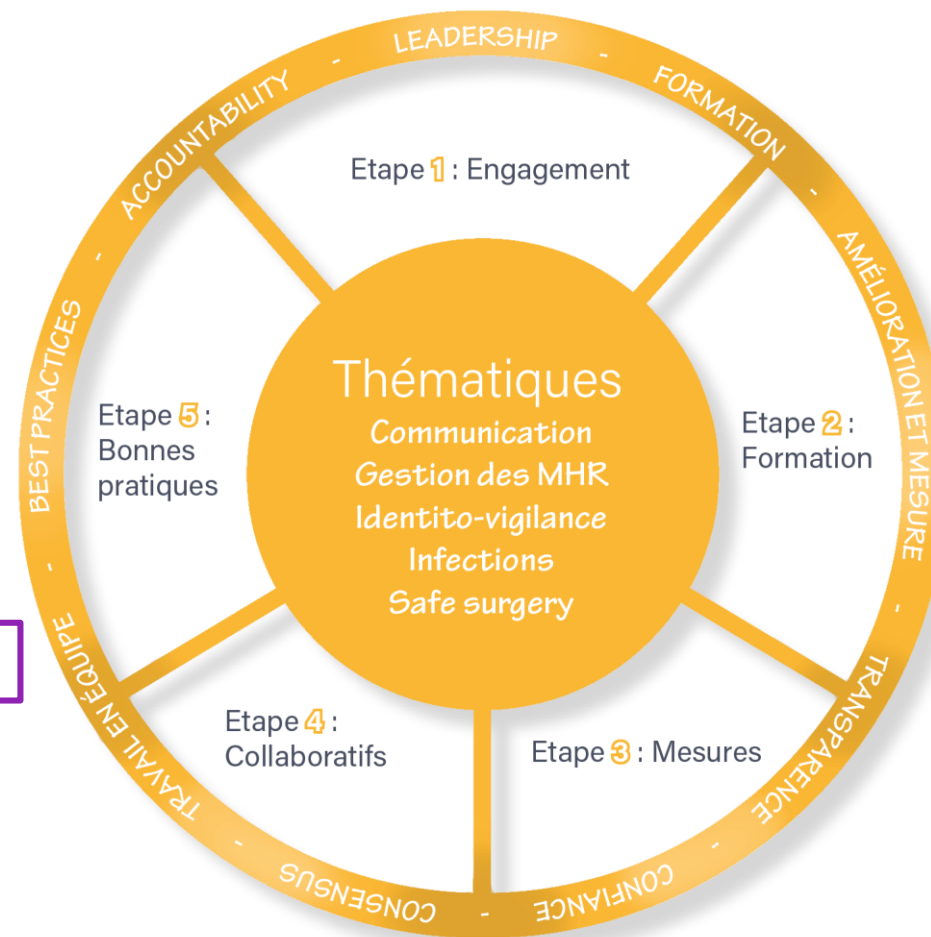
Patient Partenaire

TeamSTEPPS

Leadership

Echanges sur l'Accréditation

Indicateurs



Culture sécurité – Communication – Événements – Formations



Des réseaux et des partenaires



Advancing Patient Safety and
Healthcare Quality Globally



cfhi-fcass.ca





PAQS
ASBL

*How can I improve
healthcare today ?*

