



CNDG

LA CNDG A FAIT PEAU NEUVE !

- Présentation de la CNDG
- Motivations
- Infrastructures concernées
- Healing environment
- La politique RSE à la CNDG
- Maintien de l'activité



	2008	2017	Evolution 2008-2017
Admissions	7.227	9.008	25%
Journées d'hospitalisation classique	55.974	58.104	4%
Hospitalisations de jour	5.092	7.438	46%
Consultations	83.149	130.727	57%
Admissions aux urgences	27.511	31.433	14%
Nombre de lits agréés	196	224	14%
Nombre de lits justifiés	204	234	15%
Personnel en ETP	421	505	20%
Indépendants	164	231	41%



Motivations

- Bétons des façades abimés
- Infiltrations au niveau des châssis
- Faible isolation
- Pas de douche dans les chambres
- Pas de conditionnement d'air
- Pas de Wi-Fi
- Image peu flatteuse
- ...

Infrastructures ne répondant plus
aux attentes des patients et des
soignants





ISPPC - Marie Curie (2014)



GHdC – Les Viviers (2024)

Motivations

- Opportunités
 - Bâtiment amorti
 - Site bien pensé à l'origine (fondations, structure et abords)
 - Reconditionnement en frais réels → 31/12/2014
- Hôpital de proximité 
- Situation géographique  



Avant les travaux



Rendus après travaux



Réalisation après travaux



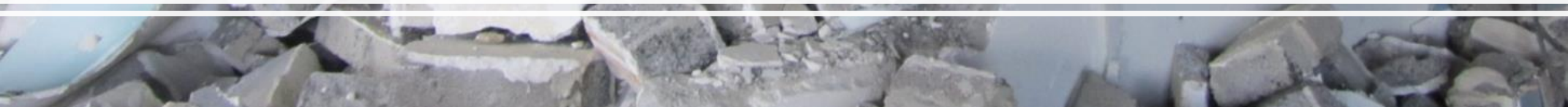
Faire Peau Neuve

Non seulement
changer de
vêtement
mais se changer
soi-même en
profondeur





A l'intérieur, pendant les travaux...



Phase 1
Bloc 4
Niveau 1
Quartier opératoire : provisoire et reconditionnement

Phase 1 et 2
Blocs 1, 2 et 3
Niveaux 1, 2, 3 et 4
Rénovation des plateaux d'hospitalisation
- 6 unités en phase 1
- 1 unité en phase 2

Phase 1 et 2
- Isolation extérieure
- Remplacement des châssis

Phase 2
Abords et voiries sur tout le site

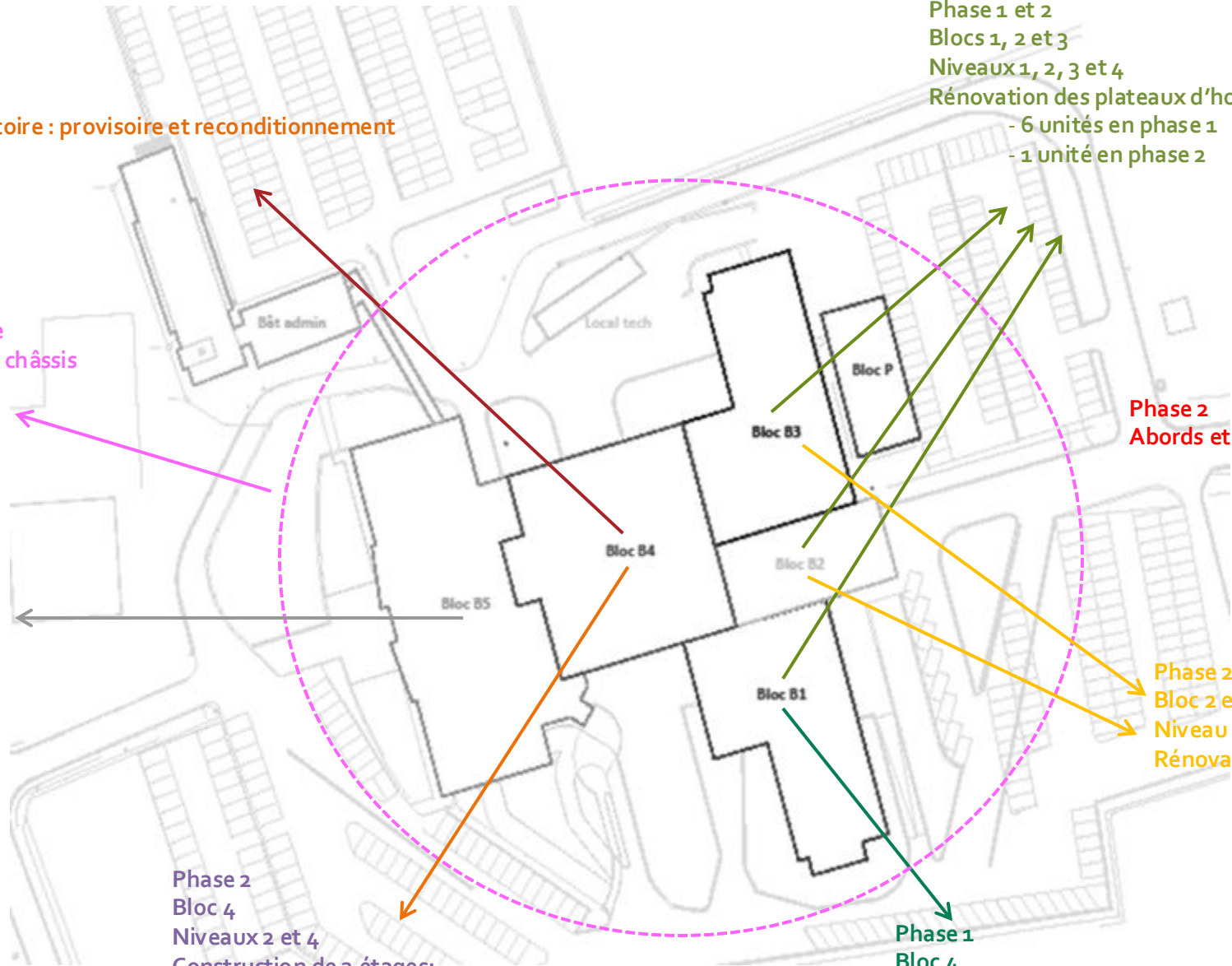
Phase 1
Bloc 5
Niveaux 0 et 1
- Urgences
- Soins intensifs

Phase 2
Bloc 2 et 3
Niveau 0
Rénovation du hall d'entrée

Phase 1 :
- Projets techniques

Phase 2
Bloc 4
Niveaux 2 et 4
Construction de 2 étages:
- 1 étage technique (niv2)
- 1 étage hôpital de jour (niv4)

Phase 1
Bloc 4
Niveau 4 et 5:
Construction de 2 nouvelles unités provisoires



Quelques chiffres

- Investissement de 45.000.000€ => construire un nouvel hôpital aurait nécessité un budget 80% plus important
- Financement BMF à 90%
- Dépassement budgétaire de 1,66% => généralement 10 à 20% en rénovation lourde
- Durée de 4 ans, conception comprise => un nouvel hôpital aurait nécessité au minimum 10 ans
- Surface totale du bâtiment par lit physique < à 100m² => le site est optimisé au niveau de ses surfaces et donc de ses coûts d'exploitation (déplacement, maintenance, énergie,...)

A photograph of a modern building facade with a grid of windows. The window frames are accented with various colors like yellow, red, and blue. The building is viewed from a low angle, looking up.

Healing environment

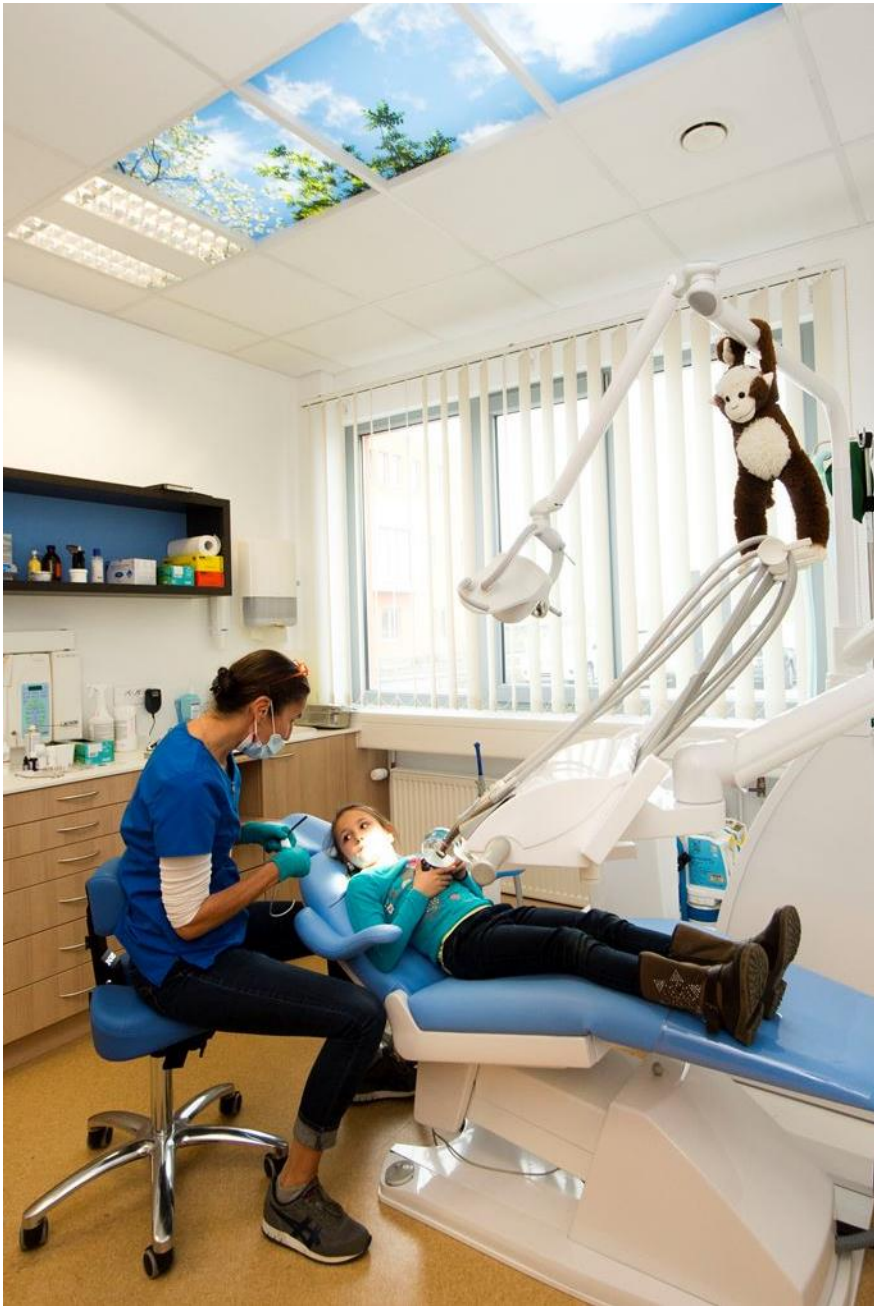
Concept de « healing environment » : *quoique bien sûr indispensable, la qualité technique des soins n'est pas le seul élément influençant la guérison du patient, le cadre dans lequel il est accueilli est fondamental également*



Accès à un maximum de lumière naturelle



Accès à un maximum de lumière naturelle



Maintien d'un lien avec
les éléments naturels



Le patient garde l'autonomie et le contrôle sur les conditions de son séjour



Multiplication des
banquettes et lieux
de rencontre



Aménagements
spécifiques pour
les enfants



Lits pour les
accompagnants



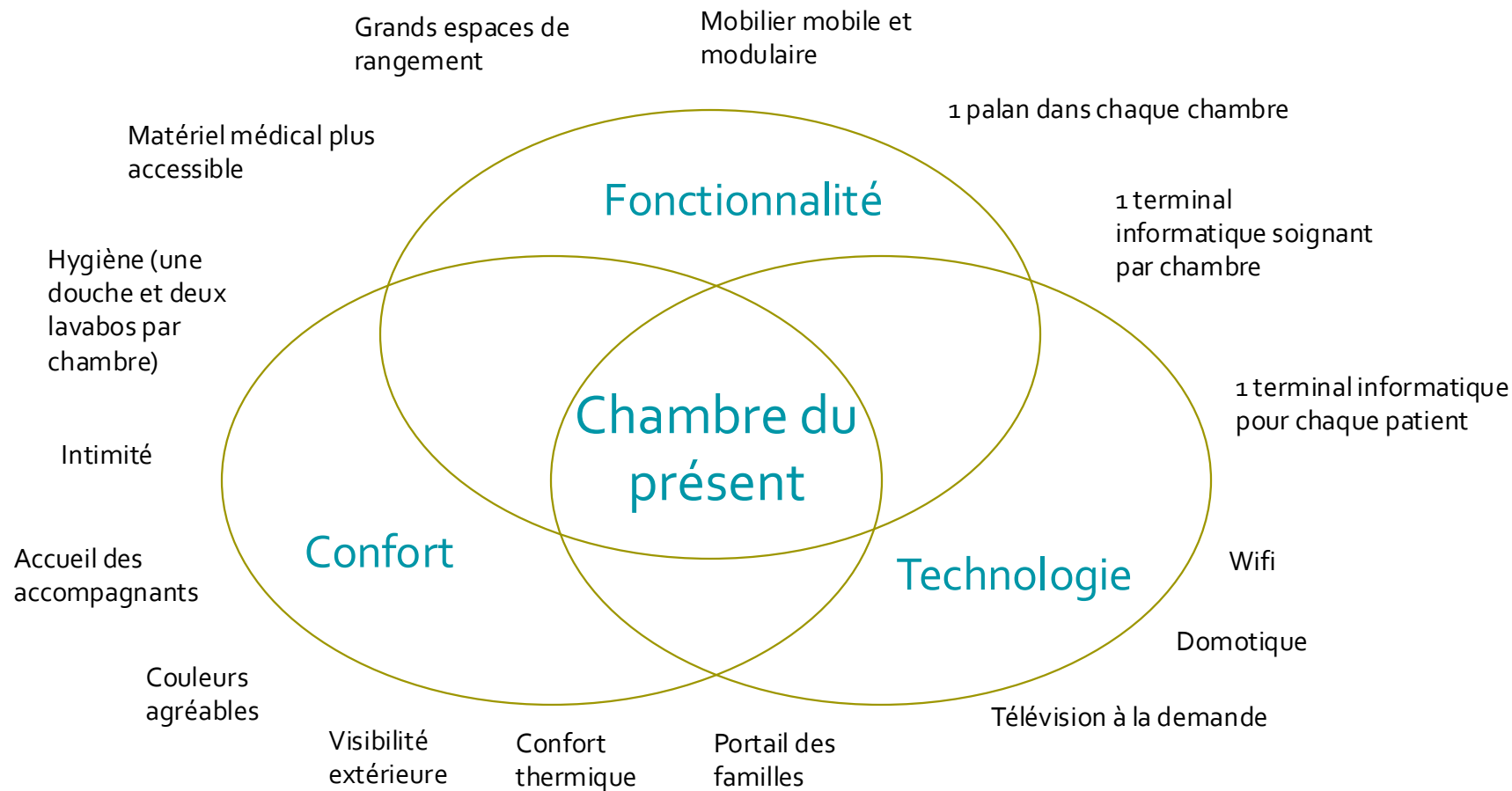
Mobilier pour accueillir les familles

Etagères et confort audiovisuel





Discrétion des équipements médicaux



Une conception au service des patients et des soignants



Nouvelle chambre

Qu'en pensent les patients?

- J'ai l'impression que l'hôpital dispose d'un équipement moderne
- La chambre est confortable (lit, fauteuil, sanitaires,...)
- L'aspect de l'hôpital est agréable (apparence, décors,...)

=> Indicateurs de satisfaction > à 9/10



« Le Jury a tenu à récompenser l'implication des dirigeants et de l'ensemble du personnel pour leur démarche exemplaire vis-à-vis du patient qui consiste à créer les meilleures conditions pour la rencontre entre patients et médecins favorisant par là une véritable culture d'entreprise ».

Politique RSE à la CNDG

- Utiliser de manière rationnelle l'énergie (URE)
- Réduire la pollution au quotidien
- Développer des espaces verts
- Promouvoir des achats responsables
- Se déplacer autrement

« Nous n'héritons pas de la Terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants. »

Antoine de Saint-Exupéry

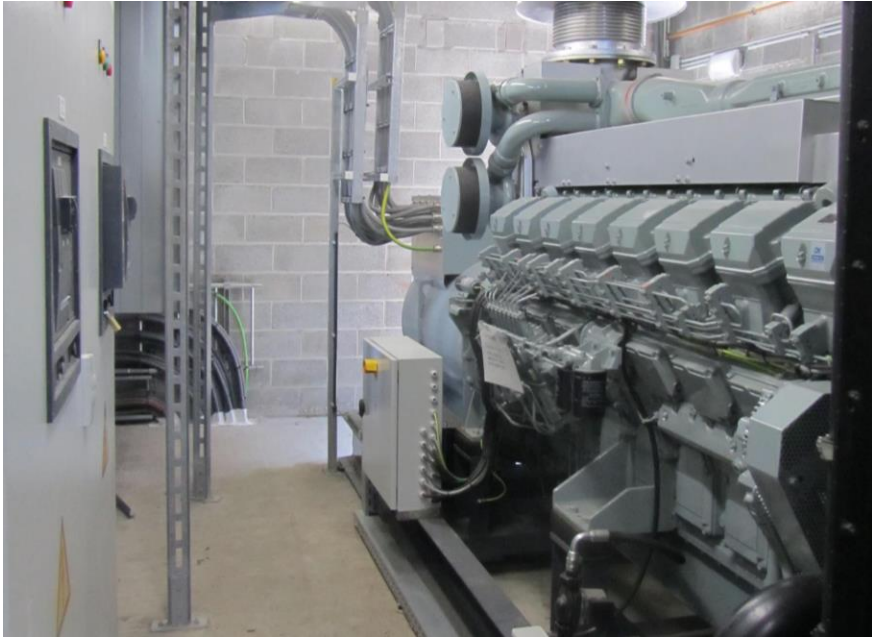


L'URE à la CNDG

- Consommation de gaz
5.500.000 kWh/an
350 foyers
- Consommation d'électricité
3.700.000 kWh/an
1000 foyers

=> La RSE est bien présente!





Isolation, photovoltaïque, LED,
cogénération, GTC, GE, No-break
dynamique, GP/GE, ascenseurs,...



Energie et Dynamisme

Avant



Après





Energie et Healing Environment



Who turned out
all the lights?

Energie et Partage



Parc responsable

Cogénération

Active depuis fin 2013

237 kWe (36% des besoins)

372 kWth (57% des besoins)

Economies en CO₂ : 215 t/an





Photovoltaïque (tiers-investisseurs)

2017

- 960 panneaux
- 1570 m²
- 250 kW

Août 2019

- 150 kW en toiture

Au total

- 400 kW
- 50% de puissance
- 100 foyers
- Economies en CO₂ : 175 t/an

Eolien (2019-2020)

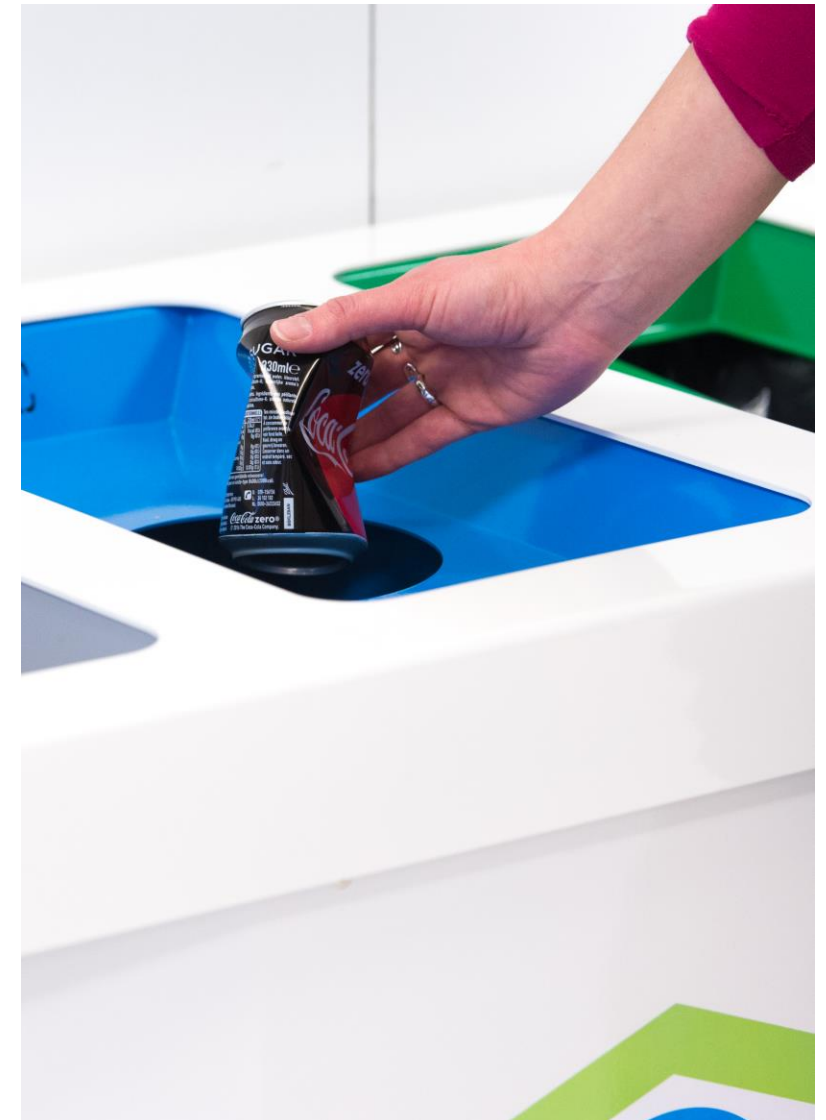
- Complémentaire au solaire
- 55 kW
- 76 kWh
- Economies en CO₂ : 49 t/an
- Durée de vie : min 20 ans
- Fonds propres

Bilan énergétique

- 2013 vs 2016 : -10,3% sur la facture
- En 2016 : -7,9% / au secteur (kWh/lit)
- Confort patient élevé
- Niveau d'équipements élevé
- Chantier majeur en cours
- Sans le photovoltaïque

Réduire la pollution au quotidien

- Installation de fontaines à eau dans les unités afin de diminuer l'utilisation de bouteilles d'eau
- Implémentation d'une stratégie visant à favoriser le tri et le recyclage : poubelles permettant le tri sélectif dans les espaces communs, récupération des cartons et des palettes de bois au magasin, des métaux et équipements électroniques à la maintenance technique, des PC hors d'usage au service informatique, ...
- Diminution de la quantité des produits d'entretien au sein du service hôtelier





Développer des espaces verts
Promouvoir des achats responsables
Se déplacer autrement



Maintien de l'activité
La construction modulaire



1 bâtiment administratif
1 passerelle de liaison
1 salle d'opération
1 bloc accouchement
2 unités de soins



Avantages Inconvénients

Avantages

- Délai de réalisation court
- Délai de réalisation mieux respecté
- Perturbation de l'activité hospitalière moindre
- Solution durable et flexible

Inconvénients

- Flexibilité des aménagements en cours de chantier
- Nombre d'acteurs limité (entreprises et BE)
- Organisation du marché public



Maintien de
l'activité

La gestion des accès

Accès distincts et
mobiles en fonction
du phasage, via les
façades

Maintien de l'activité Le service aux utilisateurs

- Mise à disposition d'un helpdesk « chantiers Peau Neuve » pour le personnel et les médecins
- A l'attention des patients, communications écrites et orales via les stewards hospitaliers et les équipes infirmières



Maintien de l'activité La communication

Suivi hebdomadaire des travaux via un blog d'informations à l'attention de toutes nos parties prenantes

<http://peau-neuve-cndg.blogspot.be/>

La CNDG fait Peau Neuve

Parce que faire Peau Neuve, ce n'est pas que changer son apparence physique, la CNDG met un point d'honneur à se renouveler en profondeur. Vous découvrirez ici les projets menés par notre Clinique et équipes ainsi que le développement de notre activité. Bonne lecture à tous !

Pour vous accorder le meilleur,
la Clinique se renouvelle de façon continue



jeudi 10 novembre 2011

Placement d'une unité de soins en ... 48 heures chrono!

RAPIDITÉ ET EFFICACITÉ !

Vous souhaitez être informé par Email lorsqu'un nouveau message est publié sur ce blog? Indiquez votre adresse Email dans la



Maintien de l'activité – La communication
“Matinées des rencontres”

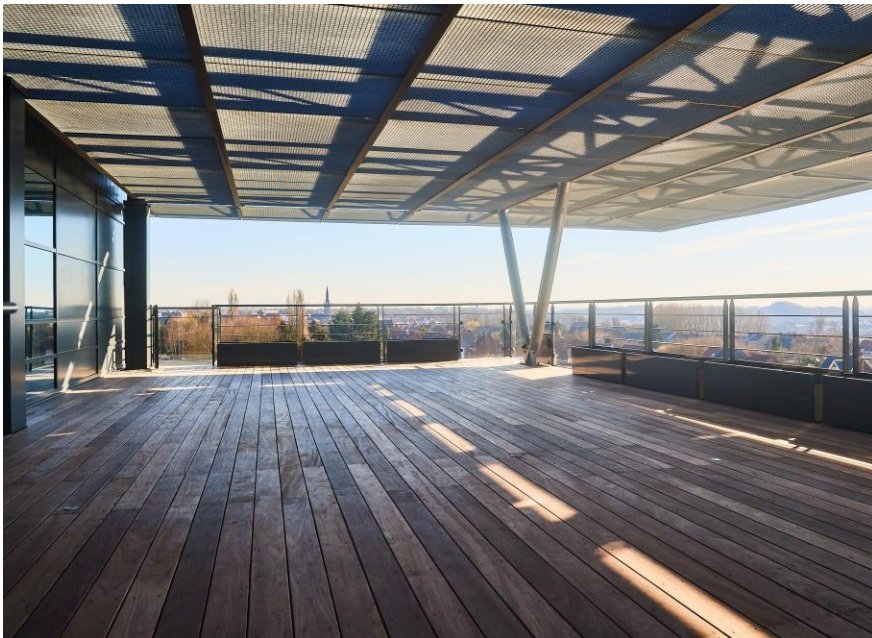
Des menaces aux opportunités

Des menaces

- Délais courts
- Travaux sur place
- Phasage complexe

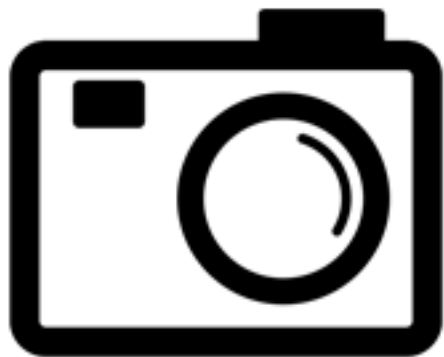
aux opportunités

- Cohérence globale
- Implication des parties prenantes
- Processus d'amélioration continue



« Chaque plafond, lorsque nous l'avons réalisé, devient un toit sur lequel on peut marcher pour construire le prochain plafond. »

Aldous Huxley



Visite

**Merci de votre
attention!**

