



La politique de Risk Management à l'ULiège

Véronique Boveroux – Laurent Despy



Origine:

- Un accident

=> Réflexion sur une nécessaire anticipation/
prévention/ gestion des risques.



Constat:

- Des initiatives disséminées, mais pas de coordination centralisée,
- Pas de méthodologie existante permettant de rencontrer la spécificité universitaire:
 - Entités très décentralisées et autonomie des départements de recherche,
 - Multiplicité des métiers (autant que de départements).



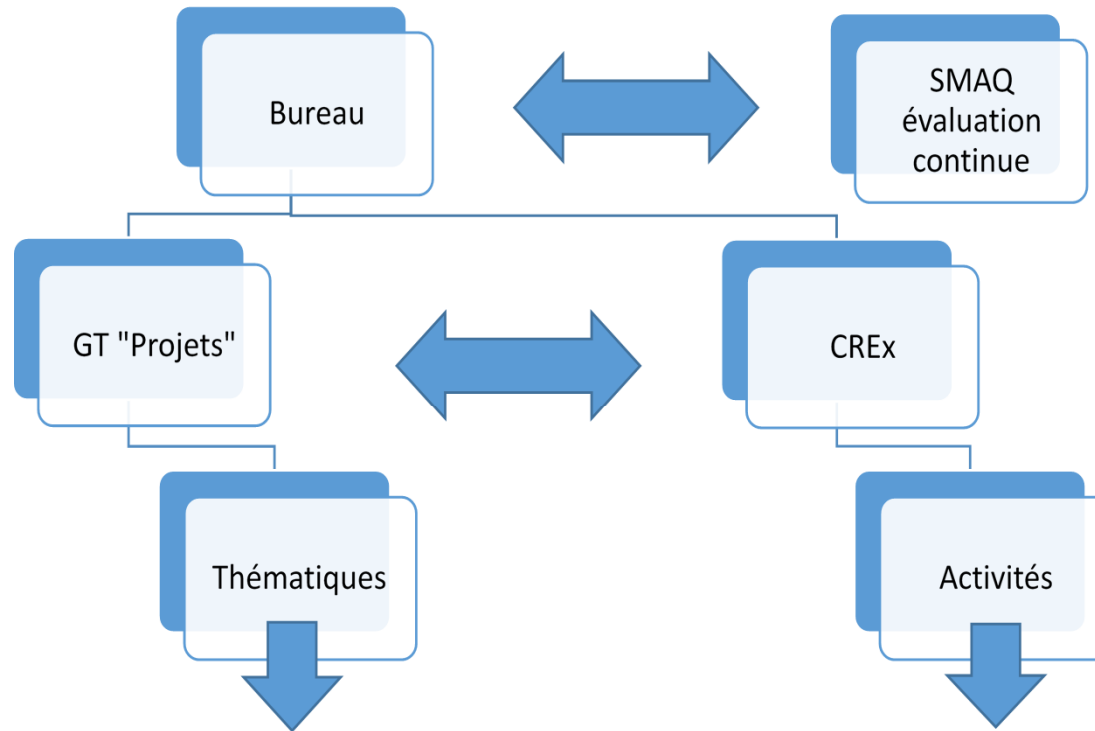
Méthodologie

- Constitution d'un GT ad hoc (académiques et acteurs de terrains)
- Constat, nécessité:
 - D'une méthodologie basée sur une démarche innovante et adaptée au monde universitaire,
 - D'un processus pérenne et évolutif, conçu sur la base d'une démarche volontaire.
 - => objectif: un système intégré de gestion des risques versus gestion par silo.

Le RM = enjeu institutionnel visant à permettre à l'ULiège:

- D'intégrer le processus du risque dans toute l'Université,
- De rencontrer les exigences normatives, légales et réglementaires,
- D'identifier et gérer de façon optimale les risques particuliers ou les risques transversaux communs à plusieurs entités de l'université,
- De renforcer la confiance dans le professionnalisme de sa gestion,
- De minimiser les conséquences financières et opérationnelles de tout incident potentiel.

Organisation:



- **PIU**
- **Azote**
- **Permis d'environnement**
- **Manifestations**
- **Politique de sécurité en faculté**
- **Risque d'image**
- **Contrôle d'accès aux bâtiments**
- **Départs à la retraite**
- **Gardiennage**
- **Incidences des champs électromagnétiques**
- **Internalisation du SEPP**
- **Terrorisme**
-

- **Stagiaires**
- **Laboratoires (RQ-Lab)**
- **Missions de terrain**
- **Cliniques vétérinaires**
- **Clinique Psychologique et Logopédique universitaire**
- ...



Concrètement:

- Réalisation et mise à jour régulière de registres de risques, tant à l'échelle de l'ULiège qu'au sein de ses différentes entités,
- Implémentation et suivi de Comités de Retour d'Expérience (CREx) sur des thématiques de risques liés à l'activité de l'Institution,
- Exécution de projets de gestion de risques majeurs et/ou transversaux,
- Mise en place de systèmes de veille informationnelle consacrés à des problématiques de risques prioritaires.



CREx à l'ULiège

- Analyse collective organisée, rétrospective, systématique et pérenne des défaillances produites par un événement (identification / suivi), par les acteurs de terrain,
- Démarche volontaire et décentralisée d'appropriation des risques.
- Exemples:
 - Laboratoires,
 - Cliniques VT,
 - Clinique Psychologique et Logopédique universitaire,
 - Cellules « sécurité » en faculté.

Slide 8

FN2

Illustration: VT

Faust Nathalie; 16/09/2019



Projet RM à l'ULiège

- Démarche institutionnelle visant à appréhender de façon pérenne ou ponctuelle une poche de risque déterminée identifiée par l'Autorité ou les acteurs de terrain. Exemples:
 - Transport d'azote,
 - Champs électromagnétiques,
 - Risque d'image,
 - Manifestations,
 - Bien-être (dont Assuétudes, Protection de la maternité...),
 - Missions de terrain/ stages,
 - Terrorisme.



Suivi

- Suivi continu des Projets,
- Evaluation annuelle des CREx,
=> Prise en compte des demandes à rencontrer institutionnellement, par le biais de:
 - réglementations ou procédures spécifiques,
 - allocations de moyens.
- Campagnes de communication.



Merci de votre attention.

Véronique Boveroux – Laurent Despy

