

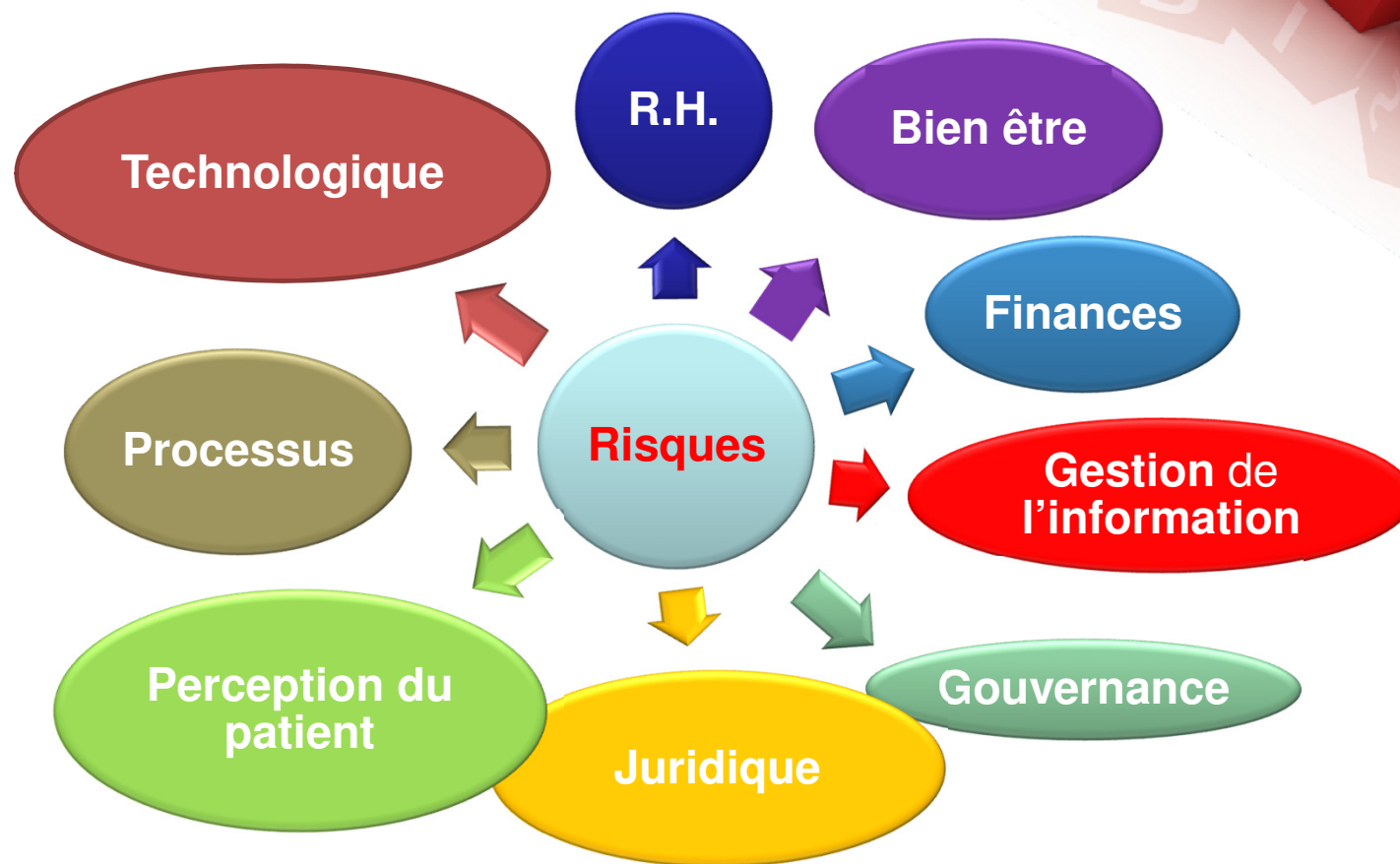
A.F.T.S.H.

Analyse de risque(s) de la journée

Congrès 2019

Ir Pierre Jacmin
Directeur Département DTSI et INFRA

Risques ???



Dans un hôpital ou une MRS

- Qu'est-ce qui ne peut vraiment pas s'arrêter de « fonctionner » ?
 - Eau
 - Chauffage
 - Electricité
 - Téléphonie
 - Informatique
 - ...

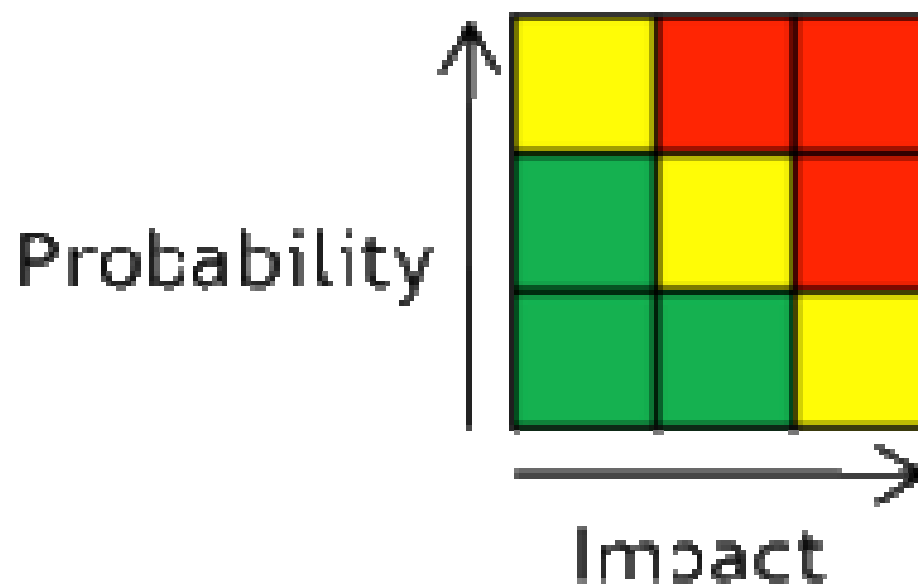


Risques techniques multiples

Approche « A priori » : culture à créer

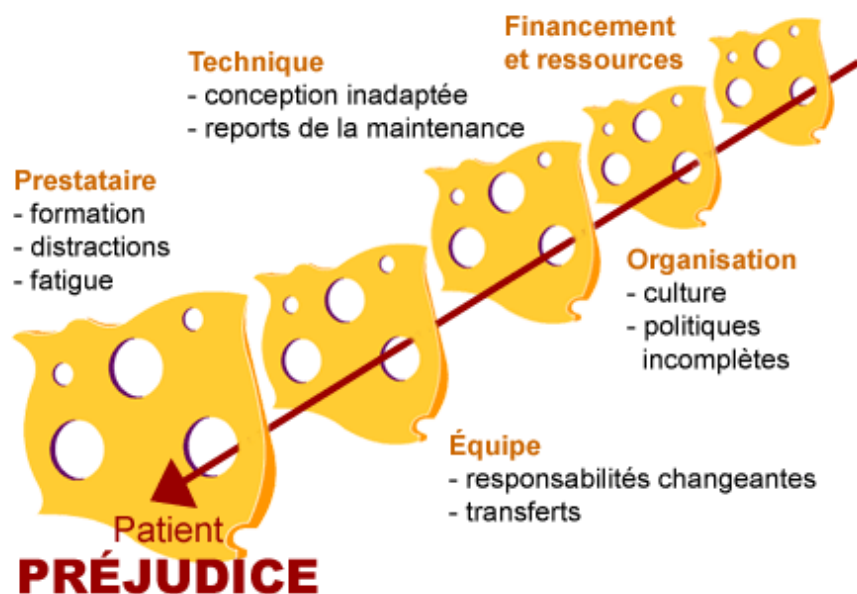
Anticiper – Prévoir:
AVANT

Plutôt que débriefer et réagir :
APRES



A la base

Fromage suisse



Pyramide de Bird

Approche en étapes

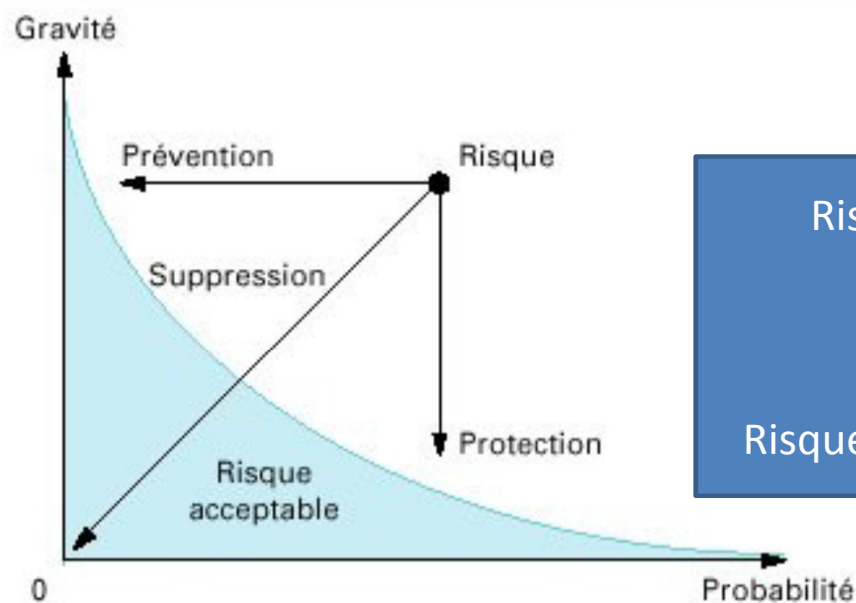
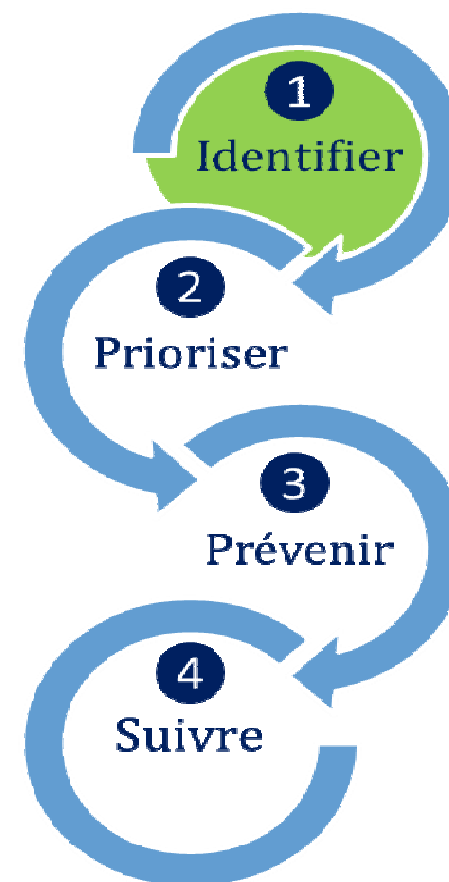


Figure 1 – Évaluation du risque en fonction de la probabilité et de la gravité

Risque Acceptable
→
Risque Zéro n'existe pas !

Prévention & Protection



Méthode parmi d'autres

AMDEC =
Analyse des
Modes de
Défaillance, de leurs
Effets et de leur
Criticité

Méthode d'analyse destinée à:

- ✓ identifier les défaillances
- ✓ potentielles
- ✓ les hiérarchiser
- ✓ traiter les plus importantes de manière préventive

Risque(s) d'une journée AFTSH ... sur la gestion des risques



Merci Jean-Luc !

Assumer Modestement Décision Entreprendre Congrès

A priori

- Echelle de probabilité : 1 (faible) à 4 (élevée)
- Echelle d'impact : 1 (faible) à 4 (élevée)
- Défaillances potentielles:
 - Technologique : matériel de projection et audio
 - Finances : pas assez d'inscrits
 - Gouvernance : thème, programme non maîtrisé ou CA pas aligné
 - Information: mailing, procédure d'inscriptions, ..., article presse
 - Juridique: participants : membres ou pas
 - Bien-être: climatisation de la salle, endroit, catering, ...
 - Perception: participants peu satisfaits
 - RH: orateurs absents



Défaillance	Probabilité	Impact	Priorité	Actions
Matériel de projection et audio	2	4	8	Matériel de réserve
Pas assez d'inscrits	1	2	2	Relance
Programme non maîtrisé ou CA pas aligné	1	4	4	Nombreuses réunions de préparation du CA
Mailing, procédure d'inscriptions	2	3	6	Nouveau secrétariat
Presse et compte-rendu	2	3	6	Engager journaliste spécialisé
Non membres	3	1	3	Mise au point préalable
Climatisation de la salle, endroit, catering	2	4	8	Endroit connu
Orateurs absents	2	4	8	Plan B...
Présentations redondantes	3	3	9	Comité de relecture
Participants insatisfaits	1	4	4	
...				

A priori, nous avons fait en sorte de faire
de cette journée une réussite ...

La confirmation dans H+10 ...



Le débriefing dans les prochaines semaines...

Bon congrès !