

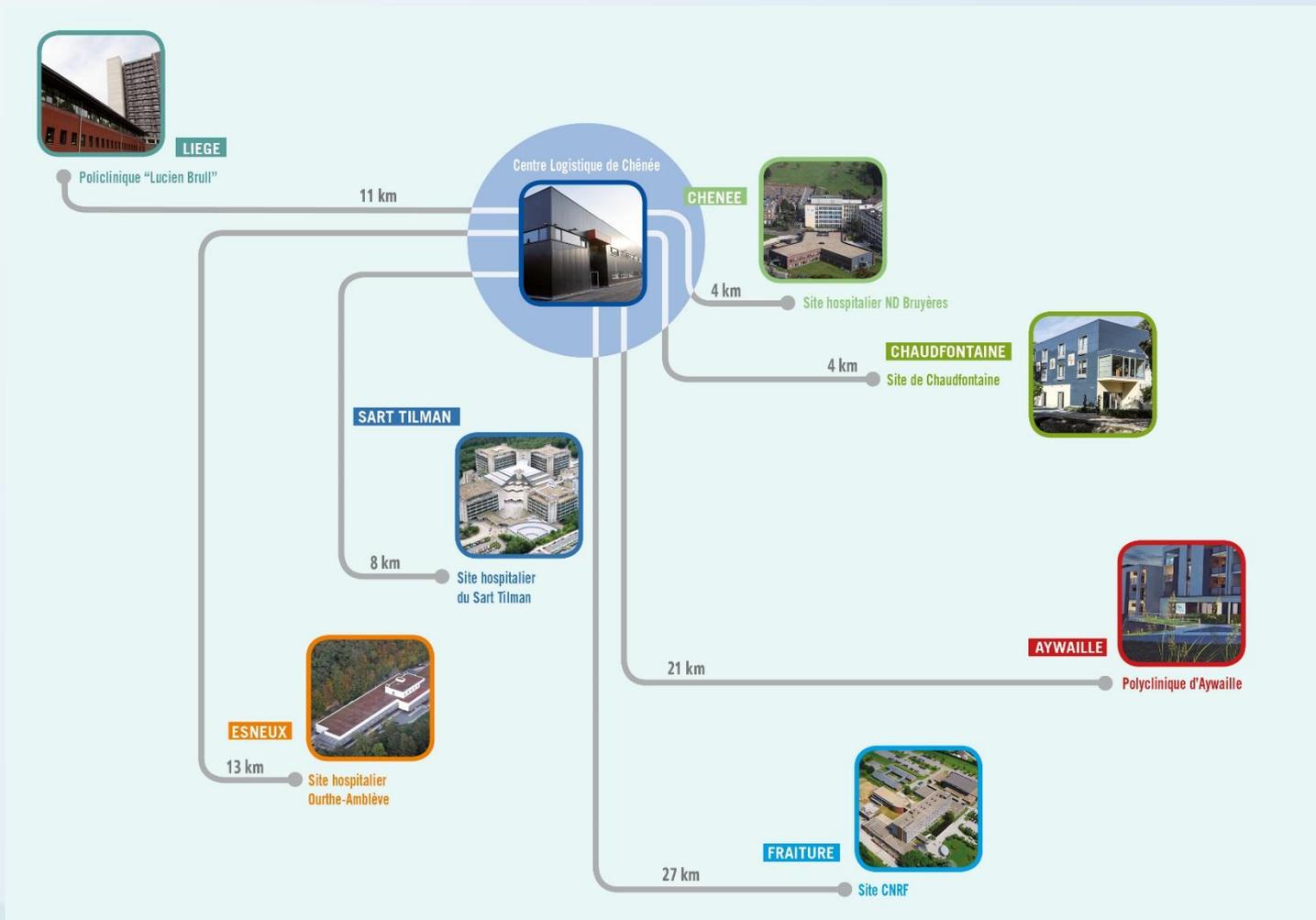
# L'EXTERIORISATION DE LA LOGISTIQUE AU CHU DE LIEGE

AFTSH du 21 février 2019

# PLAN DE L'EXPOSE

- 1) Le C.H.U. de Liège
- 2) Le Département des Services Logistiques
- 3) Situation ancienne
- 4) Projet logistique
- 5) Conclusion

# LES DIFFERENTS SITES DU CHU DE LIEGE

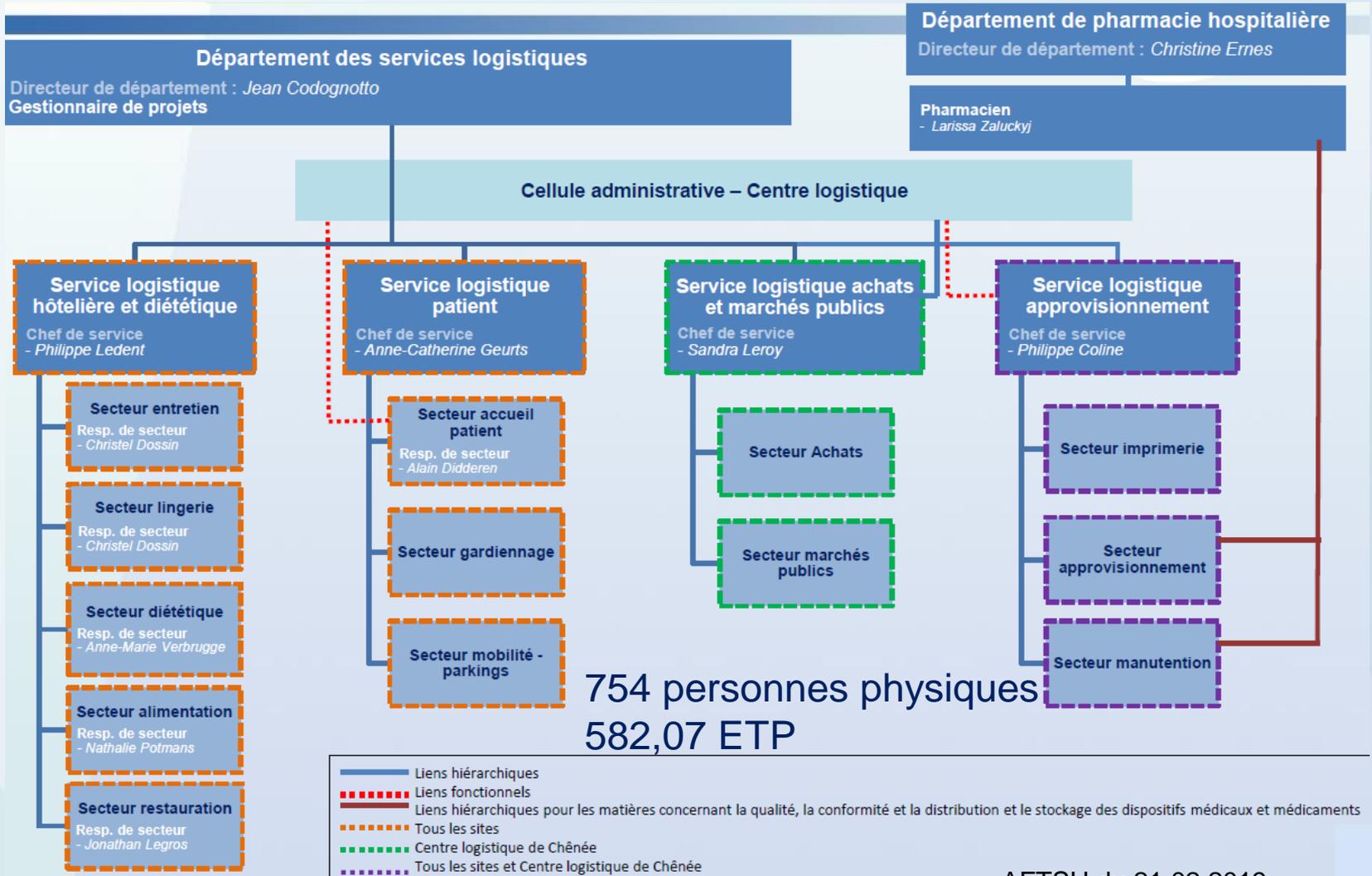


# CHIFFRES-CLES DU CHU DE LIEGE

(rapport d'activités 2017)

- Emploi : 5.585 travailleurs salariés  
(5.052 équivalents temps plein)
- Nombres de lits au 1.01.2019 : 1.038  
(fusion avec le Centre Neurologique et de Réadaptation de Fraiture)
- Hospitalisations classiques : 41.071
- Hospitalisations d'un jour : 46.706
- Fréquentation des urgences : 95.617
- Consultations : 837.320

# DEPARTEMENT DES SERVICES LOGISTIQUES



# CHIFFRES-CLES DU DEPARTEMENT DES SERVICES LOGISTIQUES (1)

- Repas patients produits (en 2018) : 838.046
- Surfaces entretenues (\*) : 163.773 m<sup>2</sup>
- Vêtements de travail en rotation (trois DAV et un 4<sup>ème</sup> en 2019) pour 4.760 porteurs (\*) : 62.028
- Linge traité par le Secteur lingerie (\*) : 1.336.979 kg
- Marchés publics initiés (\*) : 174
- Achats (hors pharmacie) (\*) : 117.827.152 €
- Fournisseurs (\*) : 1.375
- Commandes fournisseurs (\*) : 31.600
- Lignes de commandes fournisseurs (\*) : 65.364

(\*) Références 2017

# CHIFFRES-CLES DU DEPARTEMENT DES SERVICES LOGISTIQUES (2)

- Articles en magasin (D.M.S. inclus) (\*) : 2.581
- Commandes clients internes (\*) : 20.004
- Lignes de commandes clients internes (\*) : 199.680
- Kms parcourus par les navettes  
(2 camions et 2 camionnettes) (\*) : 132.944
- Livraisons journalières réparties  
sur les différents sites (\*) : 12
- Appels téléphoniques (\*) : 506.762
- Rendez-vous fixés par le call center (\*) : 619.655
- Sécurité (\*) : 35 vigiles  
12 kms parcourus / vigile / pause

# CHIFFRES-CLES DU DEPARTEMENT DES SERVICES LOGISTIQUES (3)

- Mobilité :
  - Places de parking au Sart Tilman : 2.430
  - Places de parking à NDB : 562
  - Places de parking à Esneux : 270
  - Places de parking au Brull : 138
  - Passagers par jour dans le CHUttle : 1.000

# SITUATION ANCIENNE

Eparpillement des différents aspects de la logistique :

Services Achats et Marchés publics :	Niveau 0 Sart Tilman
Réception fournisseurs :	Niveau -4 Sart Tilman
Départ navettes :	Niveau -4 Sart Tilman
Préparation et expédition des commandes :	Niveau -4 Sart Tilman (3 zones distinctes non contiguës)
Stockage des gros volumes :	Grivegnée
Call center et Téléphonie :	Grande verrière Sart Tilman

# CONSTATS

- Exiguïté des locaux
- Dispersion des activités entraînant :
  - redondance de certaines tâches
  - perte d'efficacité
- Manque de synergie entre le service central d'approvisionnement (S.C.A.) et le secteur des dispositifs médicaux stériles (D.M.S.) de la pharmacie

# HISTORIQUE DU PROJET

- Visite de plateformes logistiques commerciales et hospitalières
- Documentation
- Investigation géographique (13 options)
- Consultances externes
- Analyse SWOT

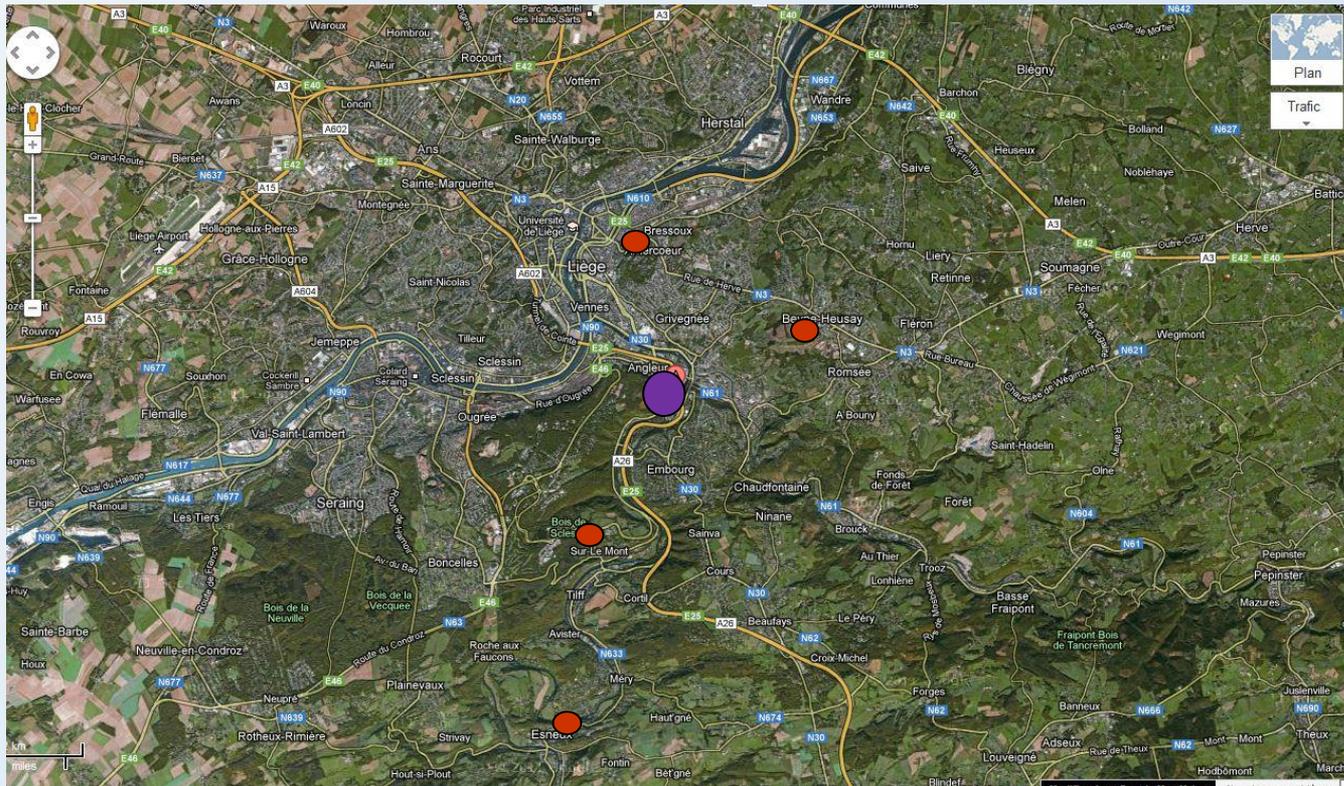
# PROJET (1)

Délocalisation de l'activité logistique :

- du service des Achats,
  - du service Approvisionnement,
  - du service des Marchés publics
  - du secteur Call center/Téléphonie
- sur un site extérieur non hospitalier

# PROJET (2)

- Implantation : 25, rue des Pontons à 4032 CHENEE
  - position pratiquement centrale vis-à-vis de nos 4 principaux sites



## PROJET (3)

- proximité autoroutière
- superficie disponible : 7.000 m<sup>2</sup>
  - Hall logistique : +/- 5.000 m<sup>2</sup>
  - Locaux sociaux : +/-770 m<sup>2</sup>
  - Imprimerie : +/-180 m<sup>2</sup>
  - Bureaux : +/- 900 m<sup>2</sup>

# CLC-1 EN IMAGES (1)



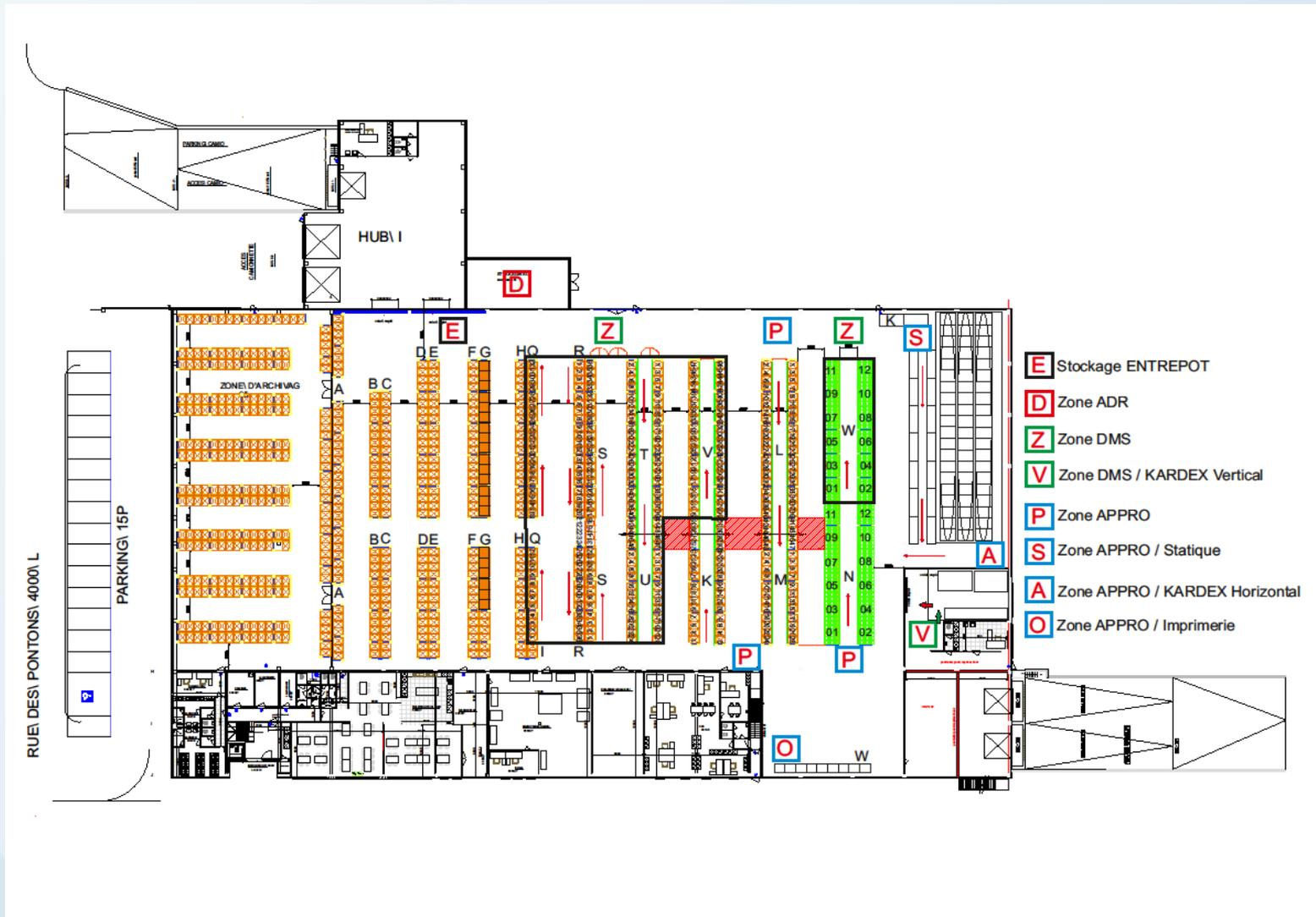
# CLC-1 EN IMAGES (2)



# CLC-1 EN IMAGES (3)



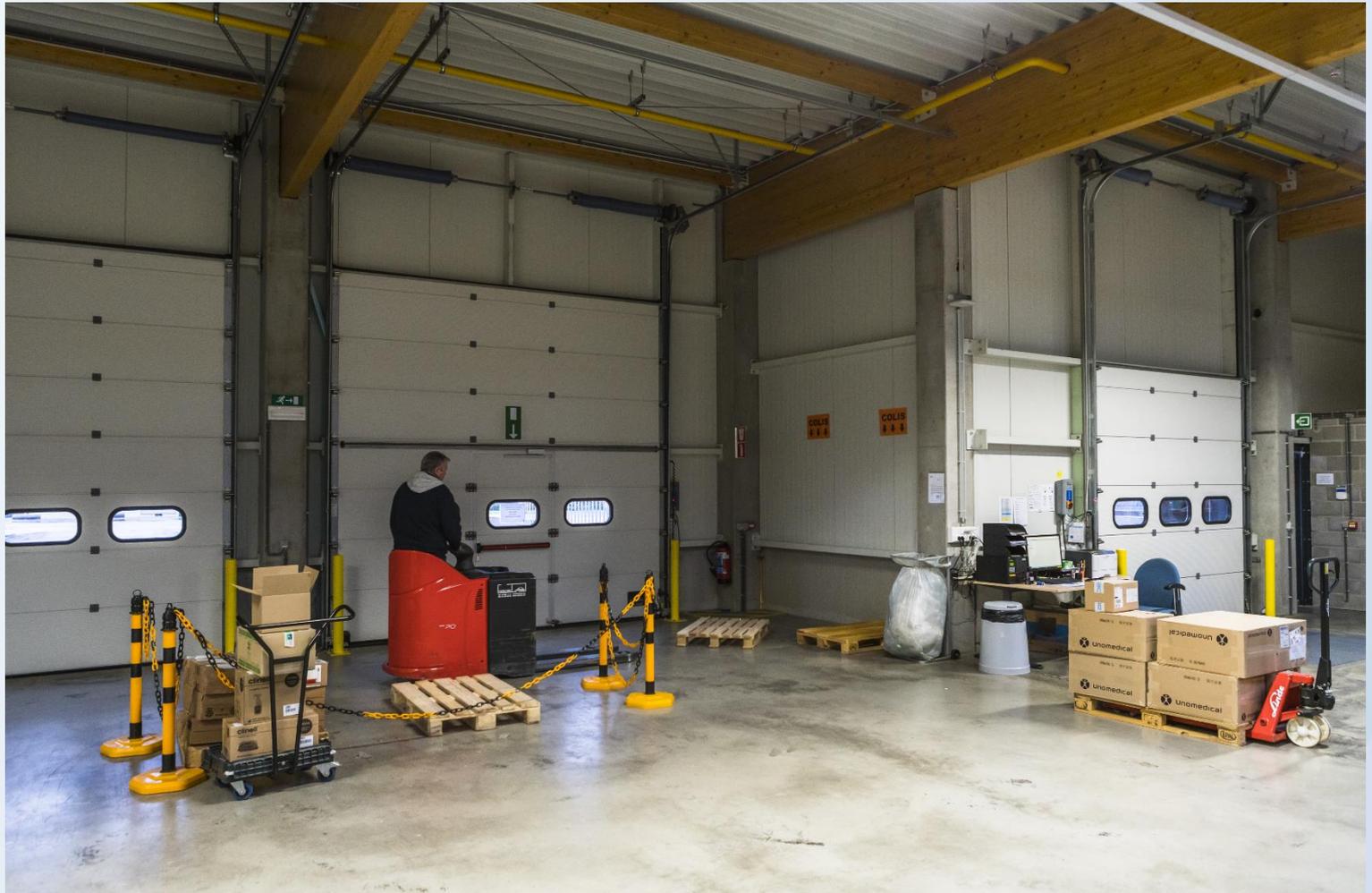
# PLAN D'IMPLANTATION



# STRUCTURATION DU HALL

- Hub IN
- Hub OUT
- Zone « Réactifs de laboratoire »
- Zone Palettes : stockage (capacité 1.160 palettes)
- Zone de Picking sur palettes : articles gros volumes (capacité 640 palettes, 378 articles)
- Zone de Picking dynamique : articles à forte rotation (412 articles)
- Armoires automatisées :
  - Kardex horizontal : 1.478 articles
  - Kardex vertical : 313 articles
- Zone d'agrégation et de contrôle qualité
- Logiciel WMS : SAP

# HALL EN IMAGES (1)



# HALL EN IMAGES (2)



# HALL EN IMAGES (3)



# HALL EN IMAGES (4)



# ARMOIRES AUTOMATISEES

- Carrousel horizontal
  - Opérateur statique (Bring to Operator/Pick to Light)
  - Ergonomie : nacelles subdivisées en compartiments (120 nacelles avec 7 étagères chacune permettant +/- 3.360 emplacements) et ce, par étage
  - Allocation dynamique des espaces de stockage
  - Accessibilité permanente (pannes informatiques/ électriques)
  - Sécurisation des accès basée sur le profil des utilisateurs
  - Articles D.M.S., débit moyen à faible et pas trop pondéreux
  - Gestion simultanée de 20 commandes au rez-de-chaussée et 12 à l'étage
- Carrousel vertical
  - Densification du nombre d'articles au m<sup>2</sup> (hauteur 7 mètres)
  - Environnement protégé en légère surpression permettant le déconditionnement des DMS
  - Emplacements fixes

# ARMOIRES AUTOMATISEES EN IMAGES (1)



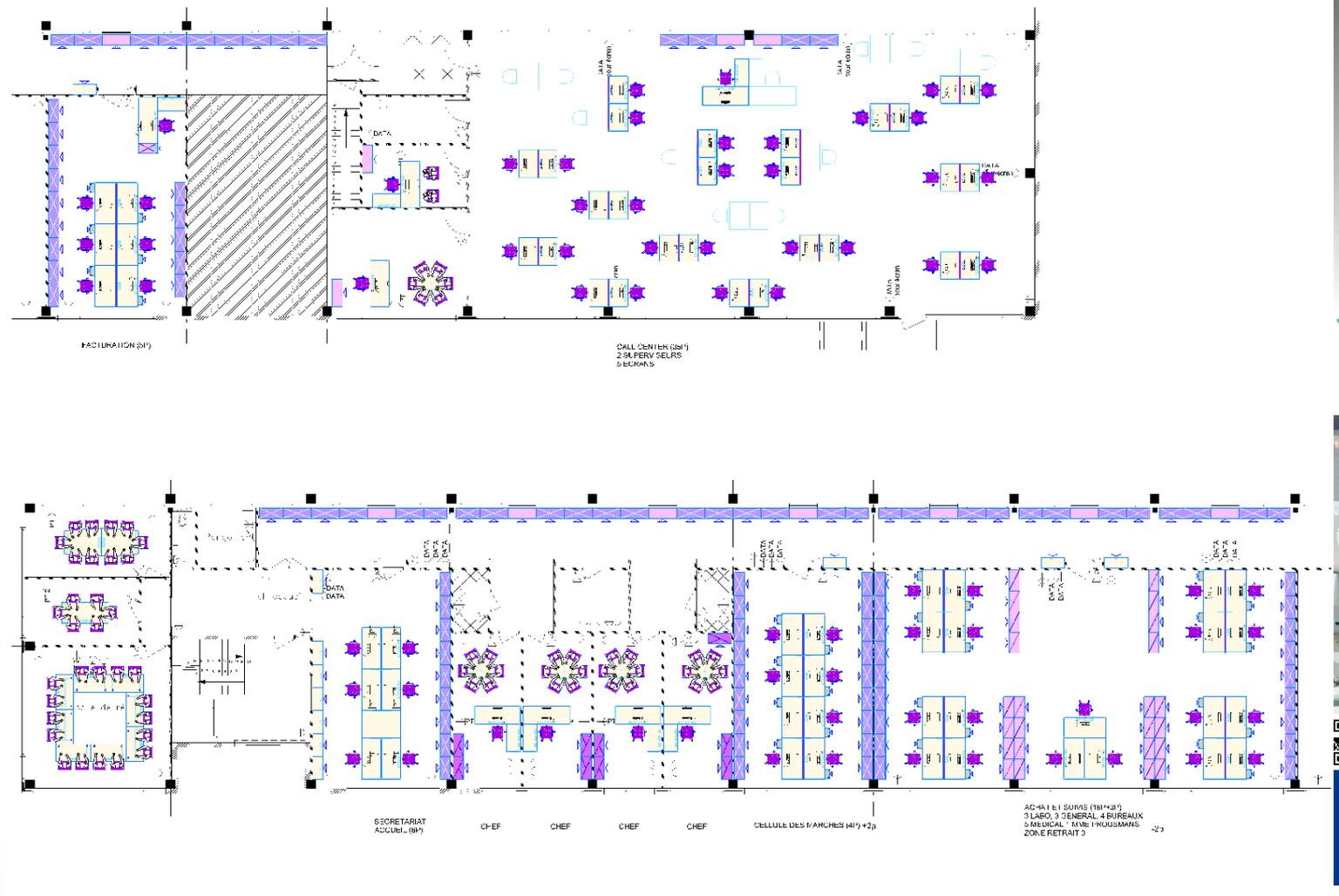
# ARMOIRES AUTOMATISEES EN IMAGES (2)



# ARMOIRES AUTOMATISEES EN IMAGES (3)



# ZONE BUREAUX



tds OFFICE DESIGN  
 CHU de Liège  
 Centre Hospitalier Universitaire  
 Service de l'Architecture  
 10000 Liège  
 PL2349A.dwg

# CALL CENTER EN IMAGE



# PROJETS EN COURS

- Développement d'une zone de stockage +4/-20 degrés pour les réactifs de laboratoire
- Construction d'un bâtiment CLC-2 pour accueillir le Département financier

# CLC-2 EN IMAGE



# CONCLUSION

- Proximité des métiers
- Capacité de stockage
- Automatisation
- Structuration
- Sécurité
- Traçabilité

# QUE GAGNONS-NOUS A TRAVAILLER ENSEMBLE ?

- Amortissement des coûts administratifs
- Rotation accrue des stocks
- Masse critique importante vis-à-vis des fournisseurs
- Sécurité du circuit de distribution (traçabilité,...)
- Flexibilité

**“The achievements of an organization are  
the results of the combined effort of each  
individual”**

**Vince LOMBARDI**

# Merci pour votre attention

